

KEUHDno-2026-1704**Mediaseuranta -palvelun pienhankinta / Retriever Suomi Oy****Tausta**

Keski-Uudenmaan hyvinvointi alue on päätöksellä KEUHDno-2022-5506 hankkinut Mediaseuranta -palvelun ja solminut sopimuksen Retriever Suomi Oy:n kanssa 1.3.2022, sopimus on ollut määräaikainen päättyen 28.2.2026. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue on kartoittanut markkinoilla olevia ratkaisuja mediaseurantapalvelun, sosiaalisen median julkaisu, seuranta ja analytiikka palvelun sekä tiedotejakelun osalta. Tällä hetkellä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle edellä mainittuja ratkaisuja tuottaa eri toimittajat ja sopimuskaudet ovat eri mittaisia, osa päättyen 5/2027.

Keski-Uudenmaan hyvinvointi alue on päätyntä kilpailuttamaan kokonaisuuden alustavasti alkuvuodesta 2027, jolloin kilpailutus pystytään valmistelemaan huolellisesti ja ratkaisu ottamaan hallitusti käyttöön vuoden 2027 aikana.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella on tarve mediaseurannan palvelulle hankintaprosessin ajaksi. Mediaseurannan palvelu tarjoaa kattavan seurannan suomalaisesta mediasta sekä oheispalvelut analysointiin, raportointiin ja tiedonhallintaan. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt ja saanut tarjouksen Retriever Suomi Oy:lta mediaseurannan palvelusta.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on mediaseurannan palvelu, joka sisältä jatkuvan uutis- ja somesisällön seurannan, arkistoinnin sekä käyttäjäkohtaiset työkalut median monitorointiin ja analysointiin sekä AI-avusteisen sävymäärittelyn työkalun.

Hankinnan arvo

Hankinnan ennakoitu arvo 48 kuukaudelle laskettuna on 36 432 €, alv 0%.

Jatkuvien palvelujen kustannukset maksetaan kp 9611502404 ja 9611502801.

Sopimuskausi

Sopimus on määräaikaisena voimassa 1.3.2026-28.2.2027, jonka jälkeen 3kk irtisanomisajalla tilaajan ja 6kk toimittajan toimesta.

Hankinnan peruste

Hankinta on arvoltaan pienhankinta ja alittaa julkisten hankintojen kansallisen kynnysarvon (60 000€, alv 0%).

Mediaseurannan palvelu hankitaan Retriever Suomi Oy:lta, jotta valmisteltava kilpailukokonaisuus ja käyttöönottoprojekti saadaan toteutettua hallitusti ja laadukkaasti.

Liitteet vain asianosaisille.

Liitteet:

1 Tarjous - Keski-Uudenmaan hyvinvointialue - Mediaseuranta 32026-22027 (Salassa pidettävä) Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Päätöksen peruste

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäätö (aluevaltuusto 12.3.2026 § 8)

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 1.2 luvun 25 § mukaan tieto- ja digijohtaja päättää tehtäviinsä kuuluvista sopimuksista, sitoumuksista sekä hankinnoista, milloin niiden arvo on enintään 2 000 000 euroa, sekä niitä koskevista hankintaoikaisuista ja lausumista.

Päätös

Päätän,

1. hankkia, ylläkuvatun ja saadun tarjouksen mukaisen ratkaisun Retriever Suomi Oy:ltä.
2. todeta, että sopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä vaan erikseen allekirjoitettavan sopimuksen myötä.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Tiedoksi

Asianosaiset

Allekirjoitus

Antti Ylä-Jarkko, tieto- ja digijohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 2.4.2026.

Tiedoksianto asianosaiselle

Sähköinen otejakelu 2.4.2026 asianosaisille.

Oikaisuvaatimus

§ 38

Oikaisuvaatimusohje

Muutoksenhakuohjeet - Kynnysarvon alittavat hankinnat

I Hankintalain mukainen oikaisuvaatimusohje kansalliset kynnysarvot alittavissa hankinnoissa

(Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas)

Kansallisen kynnysarvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön asianosainen voi tehdä hankintayksikölle julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki) 132-135 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankinto-oikaisusta. Kansallisen kynnysarvon alittaviin hankintoihin ei muilta osin sovelleta hankintalakia. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Kansallisen kynnysarvon suuruus on 1.1.2020 lähtien:

- 60.000 € tavarat- ja palvelut
- 400.000 € terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut
- 300.000 € muut erityiset palvelut
- 150.000 € rakennus- ja käyttöoikeusurakat
- 500.000 € käyttöoikeussopimukset

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle:

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoihin katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoihin sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen.

Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle. Hankintaoikaisuvaatimuksen ratkaisee hankintapäätöksen tehnyt viranhaltija tai toimielin.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

PL 46, 05801 Hyvinkää

Sähköposti: kirjaamo.hva@keusote.fi

Puhelinvaihe: 019 711 0000

Käyntiosoite: Suutarinkatu 2, 05800 Hyvinkää

II Hyvinvointialuelain mukainen oikaisuvaatimusohje

(Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas ja hyvinvointialueen jäsen.)

Kansallisen kynnysarvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hyvinvointialuelain 139 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Päätökseen voi hakea muutosta kirjallisella oikaisuvaatimuksella Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle neljäntoista (14) päivän kuluessa (määräaika) saatuasi tiedon päätöksestä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä asianosainen eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueen jäsen saa päätöksestä tiedon, kun päätöspöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi julkisessa tietoverkossa. Asianosaisen, jollet muuta todista, katsotaan saaneen tiedon päätöksestä

- kolmen päivän kuluttua sähköisen viestin lähettämisestä,
- seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, tai
- saantitodistukseen tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kirjallisen oikaisuvaatimuksen tulee sisältää

- muutoksenhakijan nimi, henkilötunnus, kotikunta, yhteystiedot
- päätös johon muutosta haetaan (pätösnumero ja pvm)
- mitä muutoksia päätökseen vaaditaan ja millä perusteilla muutosta vaaditaan
- jos muutoksenhaun laatijana on joku muu henkilö kuin hakija itse, muutoksenhaussa on ilmoitettava myös asiamiehen nimi, kotikunta ja yhteystiedot.
- liitteeksi asiakirjat, joihin muutoksenhakija vetoaa, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle sekä tarvittaessa asiamiehen valtakirja
- muutoksenhakuasiakirja on valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos

asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Muutoksenhakijan vastuulla on toimittaa oikaisuvaatimus ennen muutoksenhaun määräajan päättymistä osoitteeseen:

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
PL 46, 05801 Hyvinkää
Sähköpostiosoite: kirjaamo.hva@keusote.fi
Puhelinvaihtokeskus: 019 711 0000
Käyntiosoite: Suutarinkatu 2, 05800 Hyvinkää